

Algemene voorwaarden iPolo's

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij iPolo's ict-diensten dan wel advies op het gebied van informatietechnologie in de ruimste zin des woord aan Cliënt levert.
- 1.2. Het feit van de bestelling cq. akkoordverklaring van de opdracht impliceert dat Cliënt de algemene voorwaarden aanvaardt
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door iPolo's.
- 1.4. iPolo's Development staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder de naam iPolo's met KVK-nummer 52374327.

2. Offertes

- 2.1. Alle offertes cq. aanbiedingen van iPolo's zijn vrijblijvend. Een offerte wordt door iPolo's schriftelijk of digitaal uitgebracht en blijft, indien niet anders in de offerte is vermeld, 30 dagen na dagtekening van kracht. Tenzij dit anders vermeld wordt in onze offerte, zijn de kosten voor het transport en levering, installatie, aansluiting en montage, opleidingen, additionele software, hardware en accessoires, heffingen en taksen niet in de prijzen van de offerte opgenomen.

3. Overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst tussen iPolo's en Cliënt komt tot stand:
 - a. door middel van een zowel door iPolo's als Cliënt ondertekend contract dan wel offerte dan wel
 - b. door schriftelijke of digitale bevestiging door Cliënt van de daartoe bestemde offerte dan wel
 - c. door de verstrekking van een opdracht tot bestelling door Cliënt refererend aan de offerte dan wel
 - d. door een schriftelijke bevestiging door iPolo's aan Cliënt van diens telefonische of digitale aanmelding of opdracht.

4. Opdracht en uitvoering

- 4.1. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte of orderbevestiging opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle overeengekomen eventuele wijzigingen.
- 4.2. Wijzigingen van of in de overeengekomen opdracht of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
- 4.3. Cliënt kan slechts wijzigingen op wezenlijke punten van het ter goedkeuring aangeboden verlangen, indien de uit deze wijzigingen voortvloeiende kosten volledig door Cliënt voldaan zullen worden, tenzij iPolo's aantoonbaar op essentiële punten is afgeweken van de daaraan direct voorafgaande goedgekeurde of vastgestelde fase. Het alsdan gewijzigde zal op een nader overeen te komen tijdstip conform deze voorwaarden ter goedkeuring aangeboden worden.
- 4.4. Cliënt is gehouden om de overeengekomen werkzaamheden uitsluitend en alleen door iPolo's te laten verrichten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 4.5. Cliënt is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te geven en iPolo's al wat daartoe nodig is ter beschikking te stellen, in alle redelijkheid. Cliënt garandeert dat de door hem aan iPolo's in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde zaken en/of informatie en overige gegevens voldoen aan de door iPolo's gewenste specificaties en gestelde vereisten.
- 4.6. Indien de voor de uitvoering van de opdracht door iPolo's gewenste informatie en/of bescheiden door Cliënt, niet, niet tijdig of niet conform de afspraak ter beschikking van iPolo's zijn gesteld, of Cliënt anderszins niet aan zijn verplichtingen jegens iPolo's voldoet, is iPolo's gerechtigd tot opschorting van de nakoming van haar uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende verplichtingen en kan iPolo's de door haar nodeloos gemaakte kosten aan Cliënt in rekening brengen. In dit geval kan iPolo's niet aansprakelijk worden gesteld voor schade bij Cliënt.
- 4.7. iPolo's zal Cliënt zo goed mogelijk op de hoogte houden van zijn werkzaamheden bij uitvoering van de opdracht.
- 4.8. Alle door iPolo's genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de opdracht aan iPolo's bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt iPolo's niet in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen iPolo's en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5. Annulering door Cliënt

- 5.1. Indien Cliënt besluit de opdracht te annuleren tot 7 dagen voor de startdatum van de werkzaamheden, dan bedragen de annuleringskosten 50% (50 procent) van de opstartkosten, zoals vermeld in de offerte.
- 5.2. Indien Cliënt besluit de opdracht te annuleren binnen 7 dagen voor de startdatum van de werkzaamheden, dan bedragen de annuleringskosten 100% (100 procent) van de opstartkosten, zoals vermeld in de offerte.
- 5.3. Indien Cliënt besluit de opdracht te annuleren na de startdatum, doch tot en met de oplevering van het eerste concept, dan bedragen de annuleringskosten 25% (25 procent) van de eenmalige kosten, vermeerderd met de door iPolo's gemaakte kosten voor domeinregistratie, hosting, aanschaf licenties, software specifiek voor Cliënt, zoals vermeld in de offerte.
- 5.4. Indien Cliënt besluit de opdracht te annuleren na akkoord van het eerste concept, dan bedragen de annuleringskosten 100% (100 procent) van de eenmalige kosten vermeerderd met de door iPolo's gemaakte kosten voor domeinregistratie, hosting, aanschaf licenties, software specifiek voor Cliënt, zoals vermeld in de offerte.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. iPolo's aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit artikel 6 blijkt.
- 6.2. De totale aansprakelijkheid van iPolo's wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de in de offerte vermelde eenmalige kosten (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan ten hoogste € 1.000,—.

- 6.3. Onder directe schade in de zin van artikel 6.2 wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt om de door iPolo's geleverde dienst aan de opdracht te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de door iPolo's geleverde dienst;
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming en beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot voorkoming c.q. beperking van directe schade in de zin van de geleverde dienst.
- 6.4. iPolo's is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan hierboven bedoeld.
- 6.5. iPolo's is niet aansprakelijk voor schade, geleden door Cliënt, dan wel enige derde, van welke aard en omvang dan ook, indien deze schade het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik van goederen/producten door iPolo's ter beschikking gesteld c.q. werkzaamheden en/of diensten door iPolo's verricht c.q. uitgevoerd.
- 6.6. Afgezien van de hierboven genoemde gevallen, rust op iPolo's geen enkele verplichting tot schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een eventuele vordering tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 6.7. Indien en voor zover de schade echter het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van iPolo's, c.q. van door haar ingeschakelde derden, gelden de hierboven geformuleerde beperkingen niet.
- 6.8. Een verplichting tot schadevergoeding ontstaat slechts indien iPolo's schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gegeven en iPolo's ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichting(en) te kort is blijven schieten.
- 6.9. Cliënt is gehouden de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan iPolo's te melden. Bij gebreke daarvan vervalt enig recht van Cliënt op schadevergoeding.

7. Garantie

- 7.1. Cliënt heeft recht op 3 maanden garantie na aflevering, danwel 3 maanden na acceptatie indien tussen partijen een acceptatietest is afgesproken. iPolo's zal naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 15 herstellen indien deze binnen de garantieperiode gedetailleerd en schriftelijk bij iPolo's zijn gemeld. iPolo's garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan iPolo's toe te rekenen oorzaken, of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. In zulke gevallen kan iPolo's de gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening brengen.
- 7.2. Herstel van verminkte over verloren gegane gegevens vallen niet onder de garantie.
- 7.3. Herstel van fouten zal geschieden op een door iPolo's te bepalen lokatie. iPolo's is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 7.4. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt, danwel derden in opdracht van Cliënt, zonder schriftelijke toestemming van iPolo's wijzigingen in de programmatuur aanbrengen of aangebracht hebben.
- 7.5. Na afloop van de garantieperiode is iPolo's niet gehouden om eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

8. Prijzen en betaling

- 8.1. Betaling, in Euro's, dient plaats te vinden door bijschrijving naar de opgegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Ingeval van niet tijdige betaling door Cliënt, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een verdragingsrente verschuldigd van één procent (1%) per maand alsmede kosten voor betalingsherinneringen, onverminderd de overige aan iPolo's alsdan toekomende rechten.
- 8.3. Bij gebreke van betaling op de vervaldatum van de factuur is Cliënt in gebreke, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.4. iPolo's behoudt zich het recht voor jaarlijks de prijzen en tarieven te wijzigen, conform het CBS prijsindexcijfer voor IT- en informatiedienstverlening. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden, behoudens andersluidende afspraken, vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd. Indien Cliënt zich niet kan verenigen met aangekondigde prijs- en/of tariefswijzigingen, is Cliënt gerechtigd de overeenkomst betrekking hebbend op de service of dienst waarvoor de wijziging geldt, op te zeggen door middel van een schriftelijke, aan iPolo's gerichte, buitengerechtelijke verklaring. Indien iPolo's bedoelde verklaring niet binnen dertig dagen na de aankondiging van de wijziging heeft ontvangen, wordt Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met die wijziging.
- 8.5. iPolo's behoudt zich het recht voor om bij een betalingsachterstand van 60 dagen haar eigen verplichtingen op te schorten door de website en/of applicaties van Cliënt voor gebruik af te sluiten, oftewel offline te halen.
- 8.6. De bedragen genoemd in offerte of overeenkomst zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Derhalve wordt de omzetbelasting door Cliënt verschuldigd aan iPolo's afzonderlijk op de factuur in rekening vermeld.
- 8.7. Facturering vindt plaats:
 - a. bij aanvang van het project (25% van de eenmalige kosten), vervolgens
 - b. na oplevering van de door Cliënt goedgekeurde ontwerpen (25% van de eenmalige kosten vermeerderd met de door iPolo's gemaakte kosten voor domeinregistratie, hosting, aanschaf licenties, software specifiek voor Cliënt, vermeld in de offerte), vervolgens
 - c. bij oplevering van de te leveren dienst het resterende deel van het totale factuurbedrag, tenzij anders vermeld is.
- 8.8. Betaling door Cliënt gebeurt tijdig en zonder aftrek of (schuld)verrekening zijdens Cliënt.
- 8.9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van schulden die door wanbetaling zijn veroorzaakt zijn voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke kosten, exclusief omzetbelasting, bedragen minstens 15% van de hoofdsom vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 250,00.
- 8.10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur.

9. Intellectuele of industriële eigendomsrechten en geheimhouding

- 9.1. Alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele/industriële eigendom, alsmede alle soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, software(licenties), informatie en/of prestaties terzake van of met betrekking tot door iPolo's, berusten bij iPolo's of diens licentiegevers.
- 9.2. Aan Cliënt geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Cliënt verrichte werkzaamheden en/of diensten, komen uitsluitend toe aan iPolo's of haar toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden voor zover die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk

worden toegekend. Voor het overige zal Cliënt de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of kopieën daarvan vervaardigen.

- 9.3. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4. Het is Cliënt niet toegestaan om beveiligingen die iPolo's heeft aangebracht in de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen, wijzigen of te ontwijken.
- 9.5. Partijen staan er over en weer voor in dat alle ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.
- 9.6. Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen mogelijk vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van iPolo's en haar toeleveranciers of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich uitdrukkelijk om alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen hoeven te gebruiken.

10. Privacy

- 10.1. iPolo's neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens, die zij in opdracht van Cliënt verwerkt, te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Cliënt heeft het recht de naleving van deze bepaling te controleren.
- 10.2. Indien en voor zover iPolo's in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt waarvoor Cliënt als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens wordt aangemerkt, geldt dat iPolo's slechts in opdracht van Cliënt persoonsgegevens verwerkt.

11. Overmacht

- 11.1. Indien iPolo's door overmacht tijdelijk niet in staat is haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd deze op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
- 11.2. Onder overmacht worden in ieder geval verstaan tekortkomingen van (toe)leveranciers van iPolo's, productiestoringen, transmissiestoringen, stroomstoringen, administratieve storingen, werkonderbrekingen en ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden.
- 11.3. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

12. Duur van de overeenkomst en opzegging

- 12.1. De overeenkomst is aangegaan voor een periode, aanvangend en eindigend op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor periode van één kalenderjaar.
- 12.2. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden tegen het einde van het lopende contractjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

13. Ontbinding van de overeenkomst

- 13.1. Elk van partijen komt de bevoegdheid toe de overeenkomst te ontbinden, doch slechts indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn is gesteld alsnog na te komen, toerekenbaar tekort is blijven schieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen, voortvloeiend uit de aangegane overeenkomst.
- 13.2. De overeenkomst geldt als ontbonden indien Cliënt c.q. iPolo's, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard, verzoekt om toepassing van een schuldsaneringsregeling dan wel onder curatele of bewind wordt gesteld, beslag wordt gelegd op goederen terzake van substantiële schulden en het beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd, de bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt c.q. anderszins liquideert en/of bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt.
- 13.3. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Cliënt aan iPolo's verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 13.4. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst ingevolge dit artikel is iPolo's jegens Cliënt nimmer tot enige andere schadevergoeding of betaling gehouden dan onder artikel 6 vermeld, zulks onverminderd het recht van iPolo's op volledige schadevergoeding.
- 13.5. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst zullen partijen overleg plegen omtrent de overdracht van de voor Cliënt geregistreerde domeinnamen.

14. Dienstverlening

- 14.1. De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien iPolo's diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, onverlet.
- 14.2. iPolo's zal zich naar haar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 14.3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is iPolo's gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 14.4. Indien iPolo's op verzoek en met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan iPolo's worden vergoed conform de geldende tarieven van iPolo's. iPolo's kan een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst verlangen voor dergelijke verzoeken. iPolo's zal Cliënt schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties.
- 14.5. Voorzover de dienstverlening van iPolo's bestaat uit het verzorgen van een opleiding, training of cursus, kan iPolo's vóór aanvang daarvan de verschuldigde betaling verlangen.
- 14.6. Indien het aantal aanmeldingen voor een opleiding, training of cursus daartoe naar het oordeel van iPolo's aanleiding geeft, is iPolo's gerechtigd om de opleiding, training of cursus te combineren met één of meer andere opleidingen, trainingen of cursussen, of deze op een andere datum cq. tijdstip te laten plaatsvinden.

15. Software-ontwikkeling en programmatuur

- 15.1. iPolo's en Cliënt zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur wordt ontwikkeld en op welke manier dit zal geschieden. iPolo's zal de software-ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.
- 15.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9, verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking gesteld worden.
- 15.3. iPolo's zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt afleveren en bij Cliënt installeren, conform de schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 15.4. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering, danwel veertien dagen na installatie door iPolo's indien afgesproken is dat iPolo's zorgdraagt voor de installatie.
- 15.5. De programmatuur geldt als geaccepteerd:
 - a. indien tussen de partijen geen acceptatietest is overeengekomen; bij de aflevering cq. bij voltooiing van de installatie dan wel
 - b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode dan wel
 - c. indien iPolo's vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld en geïnstalleerd.In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 15.6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat waardoor de voortgang van de acceptatietest belemmerd wordt, zal Cliënt iPolo's hierover schriftelijk informeren. In zulk geval zal de acceptatietest-periode worden stilgelegd en worden gecontinueerd nadat de programmatuur zodanig is aangepast dat de belemmering is verholpen.
- 15.7. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen iPolo's en Cliënt uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan. De verplichting voor iPolo's om deze kleine fouten te herstellen blijft van toepassing, conform de garantieregeling van artikel 7.

16. Gebruik en onderhoud programmatuur

- 16.1. De in het artikel "Gebruik en onderhoud programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door iPolo's ter beschikking gestelde programmatuur.
- 16.2. iPolo's verleent Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur, zijnde het laden en uit te voeren van de programmatuur.
- 16.3. De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in of voor zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op het aantal werkstations of voor het aantal gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 16.4. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan

ook ter beschikking van derden ter beschikking te stellen, ook niet indien de betreffende derde(n) de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.

Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

- 16.5. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan iPolo's retourneren. Indien iPolo's en Cliënt zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt iPolo's schriftelijk melden wanneer de vernietiging heeft plaatsgevonden.
- 16.6. iPolo's zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door iPolo's uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren op de overeengekomen infrastructuur.
- 16.7. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van iPolo's de geconstateerde fouten aan iPolo's melden. Na ontvangst van de melding zal iPolo's naar beste vermogen de fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in een latere nieuwe versie van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de impact en urgentie op de door iPolo's te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld.
- 16.8. Indien voor de programmatuur geen onderhoudsovereenkomst is gesloten, of indien geen onderhoud in de gebruiksvergoeding van de programmatuur is inbegrepen, kan Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van iPolo's de geconstateerde fouten aan iPolo's melden. Na ontvangst van de melding zal iPolo's een indicatie van de herstellkosten afgeven. iPolo's is in zulke gevallen gerechtigd de kosten voor herstel in rekening te brengen bij Cliënt. Na akkoord van Cliënt zal iPolo's trachten de fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in een latere nieuwe versie van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de impact en urgentie op de door iPolo's te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld.
- 16.9. iPolo's is niet verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in, dan wel het ondersteunen van de 'oude' programmatuur 3 maanden nadat een nieuwe versie van de programmatuur beschikbaar is gesteld.
- 16.10. Voor het beschikbaar stellen van een nieuwe versie van de programmatuur met nieuwe functionaliteit en mogelijkheden, kan iPolo's van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met iPolo's aangaat en dat voor de ter beschikking stelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 16.11. Indien en voor zover iPolo's programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, naast de voorwaarden van iPolo's. Cliënt aanvaardt deze voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij iPolo's en iPolo's zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en iPolo's om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten de toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de voorwaarden van iPolo's.

17. Wijzigingen algemene voorwaarden

17.1. iPolo's is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie treedt in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. De ons op het moment van wijziging bekende Cliënten zullen wij schriftelijk van de wijziging in kennis stellen.